

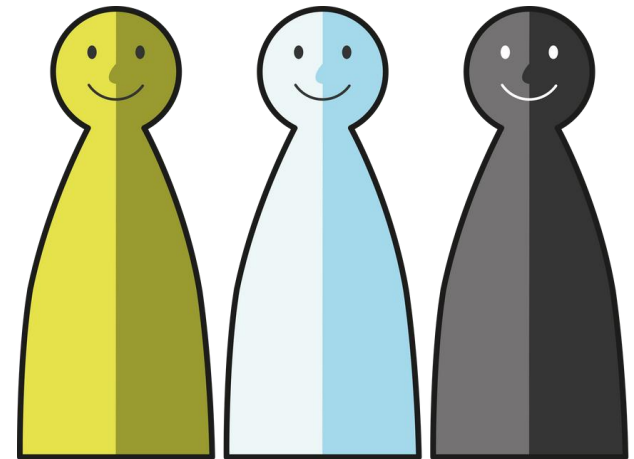


Souffrance psychologique en milieu scolaire - entendre la parole de l'élève

Summer Seminar
17 Juillet 2025

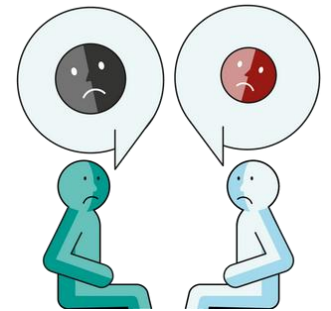
Estelle Née - Juriste
Vanessa Reis - Psychologue

Assistantes du Médiateur scolaire



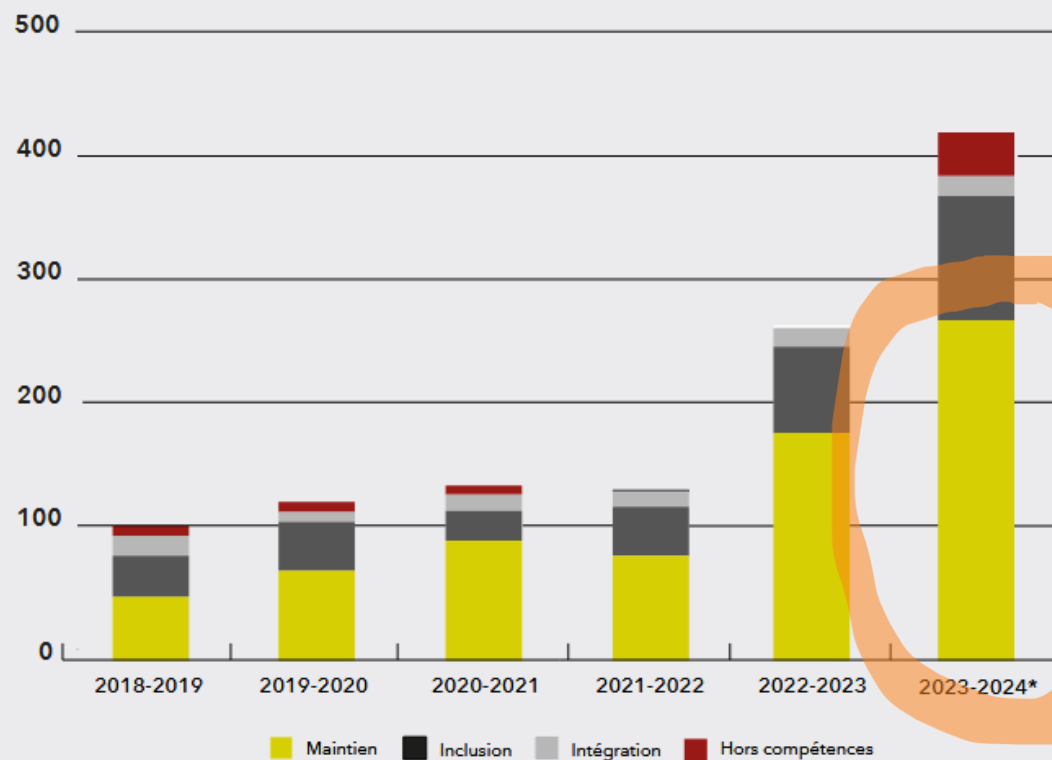
Le SMS en bref

- **3 domaines de compétences :**
 - Maintien scolaire
 - Inclusion scolaire
 - Intégration scolaire
- **Intervention si aucune solution n'a été trouvé au niveau de l'école**
 - Enseignants; SePAS ; Direction; Centres de compétences
- **Approche médiative:**
 - écouter les acteurs
 - rétablir le dialogue
 - Recontextualiser la demande des parents/élèves par rapport au système
- **Outil de la recommandation au ministre ou aux écoles/services**



Chiffres clés du SMS

Réclamations par domaines de compétences depuis 2018

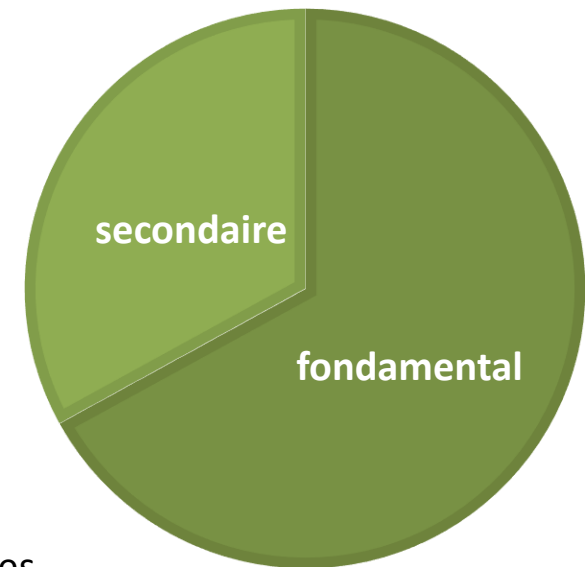


*À partir de 2023-2024, une réclamation peut se voir attribuée plus d'un domaine de compétences. C'est pourquoi la somme des domaines dépasse le nombre total de réclamations.

Zoom Maintien scolaire

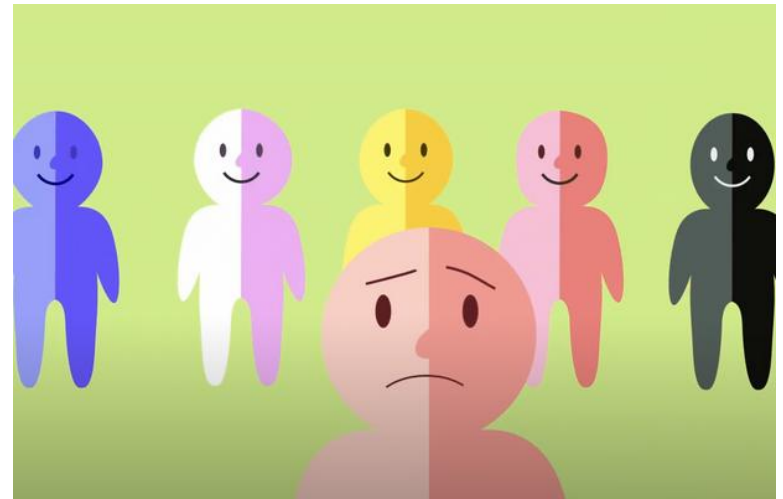
- À l'intérieur du domaine MS, près de la moitié des doléances émergent d'une situation de mal-être, de conflit relationnel, de communication violente (menaces, ...), d'actes violents, de maltraitance, de harcèlement, de discrimination, impliquant des membres de la communauté scolaire.
- Sur ces 38 doléances de l'EF:
 - Mobbing enseignant/élève (16),
 - Communication avec enseignant (9),
 - Mobbing entre élèves (5),
 - Violence physique enseignant/élève (4),
 - Violence physique/menaces par un autre élève (2),
 - Discipline (2).
- Majoritairement (80%) des élèves en difficultés scolaires ou psycho-sociales, élèves à besoins éducatifs spécifiques (EBS)

ENSEIGNEMENT



Début d'une réclamation

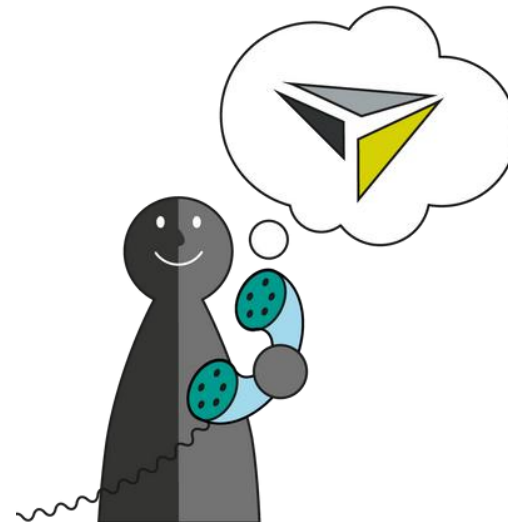
- **Saisine des parents ou de l'élève majeur :**
 - mal-être à l'école
 - risque de renvoi
 - conflit important entre les acteurs
 - ...
- **Constat d'une détresse psychologique**
 - **Expression de sentiments variés**
 - D'être traité injustement
 - De ne pas être reconnu/entendu dans son mal-être
 - Remarques personnelles devant toute la classe
 - **Comportements alarmants:**
 - Difficultés disciplinaires
 - Impact sur les résultats scolaires
 - Absences répétées
 - Phobie scolaire
 - Isolement
 - ...

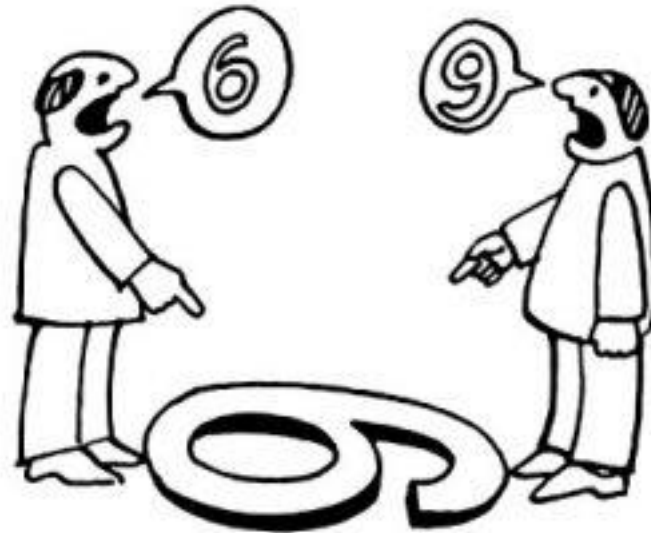


Prise en charge par le SMS

- **Écoute sans jugement**
 - Manifestation d'une souffrance psychologique suffit
 - Pas de recherche de la faute, faits ou de la vérité
 - Pas de remise en cause de la souffrance exprimée
- **Mobilisation des ressources**
 - Quels sont les moyens utilisés pour répondre à cette souffrance ?
 - Quelles sont les limites ?
- **Établissement du dialogue constructif**
 - Que doit être fait dans l'intérêt de l'enfant
 - Quelles sont les limites
 - Comment y remédier

FACTEUR TEMPS





Comme un chiffre vu de deux côtés, le vécu de l'enfant révèle une vérité unique.
En médiation, écouter son regard est essentiel pour comprendre pleinement sa
réalité.



Merci de votre attention !

